

مشتری گرامی خواهشمند است با تکمیل فرم نظرسنجی و اطلاعات مربوطه ، ما را در جهت بهینه سازی و بهبود خدمات و سرویس به مشتریان یاری نمایید. قبلا از همکاری شما سپاسگزاریم.

(ثبت موارد ستاره دار ضروری می باشد)

*نام و نام خانوادگی	*شماره تماس	میزان تحصیلات	شماره سریال دستگاه

۱- نحوه آشنایی شما با گارانتی همگام از چه طریق بوده است؟

تبلیغات فروشنده آگهی دوستان و آشنایان

۲- میزان رضایتمندی شما از عملکرد و کارکرد دستگاه به چه اندازه بوده است؟

عالی خوب متوسط ضعیف

۳- از مدت زمان انتظار جهت پذیرش کالا به چه میزان رضایت دارید؟

عالی خوب متوسط ضعیف

۴- نحوه برخورد کارمندان پذیرش و ارائه راهنمایی های لازم به چه صورت بوده است؟

عالی خوب متوسط ضعیف

۵- میزان رضایت مندی شما از تعمیرات انجام شده به چه میزان می باشد؟

عالی خوب متوسط ضعیف

۶- سطح رضایتمندی شما از مدت زمان تعمیرات انجام شده توسط واحد فنی به چه میزان می باشد؟

عالی خوب متوسط ضعیف

۷- میزان اطلاع رسانی از جهت نصب و راه اندازی دستگاه خود به چه اندازه بوده است؟

عالی خوب متوسط ضعیف

۸- میزان رضایت مندی و تسهیلات ارائه شده در فضای پذیرش و امکانات موجود آن چگونه بوده است؟

عالی خوب متوسط ضعیف